

**yourreputation24**© erbringt als langjährig spezialisierter Online-Marketing- und Reputationsexperte Dienstleistungen im Bereich Online-Reputation Management und Online-Marketing ([www.yourreputation24.com](http://www.yourreputation24.com)). Neben allgemeinen und individuellen Beratungen zu diesen Themen, können Dienstleistungspakete der Agentur in Anspruch genommen werden. Diese beinhalten festgelegte Maßnahmen und Leistungen. Im Folgenden wird transparent dargestellt, welche Maßnahmen pauschal/standardmäßig enthalten sind.

Darüber hinaus bietet **yourreputation24.com** Reputationstarife als Abonnement mit einem monatlichen, festgelegten Leistungskontingent zur Nutzung an.

Wir möchten Sie bitten, die Leistungsbestandteile sorgfältig zu lesen, bevor Sie Dienstleistungen in Anspruch zu nehmen. Bei Fragen hierzu stehen wir Ihnen jederzeit gerne zur Verfügung.

**[www.yourreputation24.com](http://www.yourreputation24.com) | 089-125037411 | [info@yourreputation24.com](mailto:info@yourreputation24.com)**

## **Einzelleistungen:**

### **Image-Analyse**

Wir erstellen für Sie eine Übersicht über Ihre gegenwärtige Online-Reputation anhand eines Keywords (bspw. Ihr Nachname oder Firmenname) in bekannten Suchmaschinen, Meta-Suchmaschinen und bekannten sozialen Netzwerken (Facebook, Xing). Potentiell rufschädigende Ergebnisse werden vormarkiert. Sie erhalten eine allgemeine Übersicht, sowie eine schriftliche, mehrseitige Kurzanalyse mit Anmerkungen.

#### **Maßnahmen:**

- **Ermittlung von Internet-Einträgen**
- **Vormarkierung potentiell negativer Einträge**
- **Erstellung der Analyse & Beratung (Situationsanalyse)**

**Bearbeitungsdauer:** ca. 7-14 Werktage.

**Auftragshinweise:** Keine Gewähr auf Vollständigkeit. Markierungen werden im Ermessen des Fallexperten vorgenommen. Bei der Suche nach Grafiken benötigen wir die Grafikkvorlage zwingend im Digitalformat.

### **Krisen- und Online-PR**

Wir nutzen bekannte (Teil-)Instrumente aus dem Bereich SEO, um Ergebnisse in Suchmaschinen zielgerichtet zu beeinflussen. Es erfolgt eine Content-Erstellung- und Verbreitung. Dadurch möchten wir für Sie positive und neutrale Einträge erzeugen, damit vorhandene (negative) Einträge bestmöglich in den Hintergrund verdrängt werden und weniger stark auffallen. Die einzelnen Maßnahmen werden fallabhängig mit dem Kunden besprochen.

#### **Maßnahmen:**

- **Fallabhängig und individuell. Üblicherweise Entwicklung und Online-Publikation von Content, Öffentlichkeitsarbeit, Linkbuilding.**
- **Erstellung Abschlussbericht**

**Bearbeitungsdauer:** ca. 1-4 Monate.

**Auftragshinweise:** Der Effekt ist von mehreren Faktoren abhängig, z.B. Intensität, Umfang, Anzahl der Seiten und kann deshalb nicht garantiert werden.\*\*

## SEO & SEM

Wir betreuen Ihre Marketingkampagne/n im Bereich Search Engine Marketing & Search Engine Optimization mit dem Ziel einer optimierten / verbesserten Platzierung bei großen Suchmaschinen (D/CH/A) und/oder der Betreuung von Werbeanzeigen bei AdWords & Bing Ads. Die einzelnen Maßnahmen sind vom jeweiligen Fall und dem Analyseergebnis abhängig und werden mit dem Kunden individuell besprochen. Es können alle gängigen Methoden genutzt werden.

### Maßnahmen:

- **Betreuung gemäß Kundenvorgabe, Analyse und ggf. Konzept**

**Bearbeitungsdauer:** ab 6 Monaten, längerfristig empfohlen. Als Reputationsmaßnahme ca. 14-30 Werktage.

**Auftragshinweise:** Der Effekt ist von mehreren Faktoren abhängig, z.B. Google-PR, aktuelles Ranking, Intensität und Dauer, Umfang, Anzahl der Seiten und kann deshalb nicht garantiert werden. Als seriöse Agentur verzichten wir auf irrealen und utopischen Rankingversprechungen.

## Digitale Online-Visitenkarte

Wir erstellen für Sie eine kleine Webpräsenz (statisch / html oder dynamisch / CMS). Die digitale Visitenkarte ist dazu geeignet, Ergebnisse in Suchmaschinen zu erzeugen und kann u.a. speziell zur Erzeugung weiterer Ergebnisse als Content eingesetzt werden. Die inhaltliche und optische Entwicklung basiert auf den Kundenvorgaben.

### Maßnahmen:

- **Entwicklung Online-Visitenkarte**
- **(statisch oder CMS – Wordpress)**
- **Anmeldung bei Google**
- **Nutzung von Keywords**
- **Registration Domain oder Subdomain**

## Social Media (SMM)

Wir betreuen Ihre sozialen Netzwerke (z.B. Facebook, Twitter, Instagram, Youtube uvm.) gemäß Ihren Vorgaben, erstellen und pflegen Profile und nutzen die Accounts gezielt zur Reputationsverbesserung sowie zur Meinungsbeeinflussung und/oder zur Krisenkommunikation (Beschwerden/Kritik).

### Maßnahmen:

- **Betreuung und Nutzung gemäß Kundenvorgabe / Konzept**

**Bearbeitungsdauer:** Längerfristig empfohlen, als Reputationsmaßnahme ca. 14-30 Werktage.

**Auftragshinweise:** Beim ausschließlichen Einsatz zur Verbesserung der Online-Reputation ist eine ständige Pflege nicht zwingend erforderlich.

## Löschantrag

Wir bemühen uns (intensiv) um Entfernung und/oder Veränderung von unliebsamen Einträgen oder Bewertungen im Internet. Zu diesem Zweck wenden wir nach Bedarf mediative, reputative und technische Mittel an. Zunächst wird überprüft, ob die URL (Seitenadresse) auf der internen „Blacklist“ existiert und eine Durchführung grundsätzlich möglich ist (technische Vorabprüfung), anschließend erfolgt eine Ermittlung von Kontaktdaten (Recherche), es wird versucht eine Betreiberkooperation erfolgreich herzustellen (Mediation), anschließend leiten wir technische Prozesse in die Wege, um im Idealfall eine Entfernung oder Blockierung aus „Google“ zu erreichen. Wir verwenden ein bewährtes Stufensystem zur maximalen Optimierung der Ergebnisse. Im Erfolgsfall ist der Internet-Inhalt am Ende unserer Maßnahmen entfernt oder

Spätere Änderungen durch uns können vorgenommen werden (entgeltpflichtig).

**Bearbeitungsdauer:** ca. 30 Werktage.

**Auftragshinweise:** Wir benötigen von Ihnen einige Informationen wie Inhalt/Text, optische Wünsche/Gestaltung, Logos/Grafiken. Diese müssen zwingend digital übermittelt werden.

verändert/angepasst und kann darüber hinaus auch aus Google (Ergebnisseite & Cache) gelöscht werden. Sollte der Quelleintrag bei Auftragseingabe nicht mehr bestehen, gilt dies für die Suchmaschine Google.

**Maßnahmen:**

- **Stufensystem hier einsehbar:**  
<https://www.yourreputation24.com/stufensystem.html>
- **Technische Vorabprüfung**
- **Betreiberrecherche- und Ermittlung („Whois“)**
- **Postalische Schreiben (alternativ E-Mail), Kontaktaufnahme zu ermittelten Betreibern**
- **Betreiberkorrespondenz- und Support per E-Mail**
- **Protokollerstellung, Zusammenstellung & Übermittlung von Recherche-Ergebnissen**
- **Persönliche Bearbeitung & Betreuung**
- **Beratung, Support per E-Mail**
- **ggf. URL-Ermittlung / Korrektur**
- **ggf. Vermittlungsmanagement**
- **Überprüfung nach Statusabfragen**
- **ggf. Weiterleitung von Korrespondenz/Schreiben**
- **ggf. Weiterleitung von Vollmachten und (Betreiber)-Stellungnahmen (1:1)**
- **ggf. Statusabfrage per E-Mail.**

**Bearbeitungsdauer:** 7-30 Werktage.

**Bearbeitungsbeginn:** 5-7 Werktage (bei Express oder Sofort-Bearbeitung innerhalb 24-48 Stunden).

**Auftragshinweise:** Der Effekt und das Ergebnis (Erfolg) sowie die Reaktionszeiten sind maßgeblich von der Betreiberkooperation sowie den Suchmaschinen (insb. Google) abhängig und können deshalb nicht garantiert werden.\*\*

*Es ist unbedingt notwendig, dass der genannte Inhalt einen Bezug zum Kunden aufweist.*

*Gelegentlich erfordert diese Auftragsart/Dienstleistung eine individuelle Ergänzung oder eine Abweichung der üblichen Maßnahmen, z.B. die Zusammenarbeit mit Kooperationspartnern. Wir behalten uns daher eine Anpassung im Einzelfall und im eigenen*

*Ermessensbereich oder auf Kundenwunsch vor. Im Einzelfall und nach genauer Prüfung kann eine kostenfreie Nachbearbeitung auf Kulanzbasis erfolgen – jedoch frühestens 2-3 Wochen nach Protokollerstellung. Nachbearbeitungen auf Kulanz können erst nach Zahlung der Auftragssumme erfolgen. Zur Abfrage des jeweiligen Auftragsstatus wird unbedingt die Auftragsnummer benötigt, notieren Sie sich diese daher bitte sorgfältig. Eine Statusabfrage ist telefonisch leider nicht möglich.*

## Bewertungsmanagement

Wir sorgen dafür, dass Sie (echte) positive Bewertungen auf unabhängigen Bewertungsplattformen erhalten. Wir arbeiten mit diversen Plattformen eng zusammen. Es kann ein Bewertungsprozess entwickelt und umgesetzt werden.

### Maßnahmen:

- **Konzeption Bewertungsmanagement und Umsetzung**

**Bearbeitungsdauer:** mind. 30-90 Werktage, längerfristig empfohlen.

**Auftragshinweise:** Wir erstellen keine „Fake“-Bewertungen z.B. von gefälschten Accounts und raten davon auch ab.

## Zusatzoptionen

*Auftragsabhängig können Zusatzoptionen hinzugebucht werden. Eine nachträgliche Buchung (Upgrade nach Bearbeitungsbeginn) ist leider nicht möglich.*

- **VIP-Support enthält:**

Telefonische Beratung und Support bis zu 30 Minuten

Bevorzugter Support

Kostenfreie Hotline (D) (0800)

Abschlussberatung auf Wunsch

- **Express-Bearbeitung enthält:**

## Hosting

Wir sorgen dafür, dass Ihre Webpräsenz (z.B. Online-Visitenkarte) im Internet erreichbar ist und stellen Serverspeicherplatz/Webspeicher zu Verfügung. Abhängig von der Tarifvariante kann auf Wunsch ein FTP-Zugang sowie Datenbanken und E-Mail-Adressen (Aliase) zur Verfügung gestellt werden.

### Maßnahmen:

- **Hosting / Bereitstellung von Web-Speicherplatz**
- **ggf. Bereitstellung weiterer Account- und Zugangsdaten zur Selbstverwaltung**

**Bearbeitungsdauer:** 2-4 Werktage.

**Auftragshinweise:** Nur legale Inhalte können gehostet werden. Streaming untersagt. Sperrung und Löschung vorbehalten (s. AGB).

## Webentwicklung

Für ein Unternehmen oder eine Firma gehört die professionelle Internetpräsenz zum wirtschaftlichen Erfolg dazu, sie trägt außerdem durch ihre Außenwirkung mit im Bestfall guten Suchmaschinenrankings wesentlich zur Online-Reputation des Unternehmens, als auch die der Geschäftsführer bei. Wir erstellen für Sie dynamische und suchmaschinenoptimierte, barrierefreie Webseiten auf Basis von Content-Management-Systemen (CMS) wie beispielsweise Wordpress. Unser marketingtechnischer Schwerpunkt trägt zu hohen eigenen Ansprüchen bei.

Vorzugsweise Auftragsbearbeitung, Beginn innerhalb von 2-3 Tagen

- **Sofort-Bearbeitung enthält:**

Inanspruchnahme Bereitschaftsservice: Schnellstmögliche Auftragsbearbeitung, Beginn innerhalb max. 24 Stunden (auch an Sonn- und Feiertagen).

- **Dokumenten-anforderung/Dokumente-kopien enthält:**

Archivkopien (Ein- und Ausgangsschreiben, Korrespondenz, Vertragsdokumente, Sicherungen)

Rückmeldungsrecherche

Postversand Einschreiben / Paket

- **Ergebnisüberprüfung/Erfolgsprüfung enthält:**

Bis zu 12 Monate unregelmäßiger Check auf Inhaltsveränderungen, ggf. Aktualisierung bei Google.

## Content-Entwicklung

Wir erstellen für Sie (redaktionelle) Texte mit dem Fokus auf reputationsrelevante Titel, Inhalte und Keywords. Sie geben lediglich Themen und Stichworte vor und teilen inhaltliche Wünsche sowie den Umfang mit.

**Maßnahmen:**

- **Erstellung von (redaktionellen) Texten nach Kundenvorgabe**

**Bearbeitungsdauer:** 10-14 Werktage.

**Auftragshinweise:** Kann beispielsweise für Presstexte oder Weblog-Inhalte genutzt werden. Die Publikation des erstellten Contents erfolgt nach separatem Auftragswunsch.

## Profil-Analyse

Wir analysieren für Sie Bewertungsprofile (z.B. Google My Business) und die darin enthaltenen Bewertungen. Sie erhalten eine Auswertung und ggf. Aufschluss über

**Maßnahmen:**

- **Webentwicklung auf CMS-Basis nach Kundenvorgabe, Schwerpunktsystem Wordpress**
- **Template-Erstellung- oder Anpassung**
- **Logo- und Grafikentwicklung**
- **Individuelle Beratung**
- **Korrekturen, Anpassungen**

**Bearbeitungsdauer:** 14-50 Werktage.

**Auftragshinweise:** Hosting und Domainregistrierung/-Verwaltung möglich. Auf Wunsch inklusive Suchmaschineneintragen mit Fokus auf SEO & Reputation.

## Monitoring

Wir implementieren ein Suchmaschinen-Alert auf Basis eines vom Kunden mitgeteilten Keywords. Bei Funden wird auf potentiell negative Ergebnisse geachtet und der Kunde darauf hingewiesen (i.d.R. per E-Mail). Eine Information an den Kunden erfolgt frühestens mit potentiellen Negativ-Funden durch Mitteilung der betroffenen Seitenangabe.

**Maßnahmen:**

- **Implementierung der Keywords**
- **Überprüfung der Alerts (Überblick)**
- **ggf. Kundeninformation per Mail oder Anruf bei potentiell neuen reputationsschädigenden Einträgen**

**Bearbeitungsdauer:** fortlaufend.

**Auftragshinweise:** Keine Gewähr auf Vollständigkeit. Fund-Mitteilungen (Einschätzung als potentiell reputationsschädigend) werden im Ermessen des Fallexperten vorgenommen. Bereits bestehende Internet-Einträge sind ausgenommen; hierfür ist eine Image-Analyse notwendig. Keywords müssen zwingend einen Bezug zum Kunden haben (Name, Firmenname, Markenbegriff, ...).

Bewertungsaccounts sowie Fake-Bewertungen.

**Maßnahmen:**

- **Analyse und Auswertung**

**Bearbeitungsdauer:** 7-10 Werktage

## Tarifleistungen (Reputationstarife)

<b>Reputation Clean Basic</b>	<b>Reputation Clean Pro</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 7 Arbeitsstunden monatlich</li> <li>➤ kontinuierliche Optimierung-individuelles Konzept</li> <li>➤ Kurzreport monatlich</li> <li>➤ 5x Online-Visitenkarte</li> <li>➤ Monitoring 1 Keyword</li> <li>➤ Persönlicher Kundenbetreuer</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 15 Arbeitsstunden monatlich</li> <li>➤ kontinuierliche Optimierung</li> <li>➤ individuelles Konzept</li> <li>➤ Kurzreport monatlich</li> <li>➤ 10x Online-Visitenkarte</li> <li>➤ 1x Image-Analyse jährlich</li> <li>➤ Monitoring 2 Keywords</li> <li>➤ Persönlicher Kundenbetreuer</li> </ul>
<b>Reputation Clean Premium</b>	<b>Reputation Clean Gold</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 30 Arbeitsstunden monatlich</li> <li>➤ kontinuierliche Optimierung</li> <li>➤ individuelles Konzept</li> <li>➤ Kurzreport monatlich</li> <li>➤ 15x Online-Visitenkarte</li> <li>➤ 2x Image-Analyse jährlich</li> <li>➤ Monitoring 3 Keywords</li> <li>➤ Persönlicher Kundenbetreuer</li> <li>➤ Premium-Hotline</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 40 Arbeitsstunden monatlich</li> <li>➤ kontinuierliche Optimierung</li> <li>➤ individuelles Konzept</li> <li>➤ Kurzreport monatlich</li> <li>➤ 20x Online-Visitenkarte</li> <li>➤ 3x Image-Analyse jährlich</li> <li>➤ Monitoring 4 Keywords</li> <li>➤ Persönlicher Kundenbetreuer</li> <li>➤ Premium-Hotline &amp; VIP-Support</li> </ul>

## Tarifleistungen (Leistungspakete)

<b>Reputation Löschantrag</b>	<b>Reputation Monitoring</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ bis zu 20x Löschantrag Basic pro Jahr (je 12 Monate)</li> <li>➤ Kundenservice &amp; Support</li> <li>➤ inkl. Nachbearbeitung bis zu 3x je URL oder Bewertung</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Monitoring</li> <li>➤ 1 Keyword organische Suche</li> <li>➤ bis zu 3 Bewertungsplattformen (manuell)-Kundenservice &amp; Support</li> </ul>
<b>Reputation SEO</b>	<b>Reputation Google Ads</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Suchmaschinenoptimierung 1 Webseite / Domain</li> <li>➤ bis zu 10 Keywords</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Verwaltung 1 Google Ads-Konto (Kampagne)</li> </ul>

Offizielles Leistungsverzeichnis für Online-Reputationsdienstleistungen, abrufbar unter [www.yourreputation24.com](http://www.yourreputation24.com)  
Clickonmedia UG – Garmischer Str. 4 – 80339 München. Telefon: 089-125037410.

Mail: [info@yourreputation24.com](mailto:info@yourreputation24.com).

- Monatlicher Report
- Persönlicher Ansprechpartner
- SEO-Beratung und Betreuung
- Erforderliche Analysen (regelm.)
- Kundenservice & Support

- Kontinuierliche Betreuung und Optimierung
- Erstellung von Kampagnen, Anzeigen, Keyword-Research, Konkurrenzanalysen etc.
- Betreuung und Beratung
- Persönlicher Ansprechpartner
- Kundenservice & Support

Bitte beachten Sie, dass das individuelle Werbebudget zusätzlich einkalkuliert werden muss und von Google abgerechnet wird.

**Informationen und Hinweise:** Die Tarifiktivierung erfolgt im Regelfall 1-3 Werktage nach Vertragsabschluss und wird per E-Mail und/oder Post bestätigt. Individuelle Tarife sind möglich und können vereinbart werden. Alle Reputationstarife unterliegen einer Mindestvertragslaufzeit, die vom Kunden ausgewählt werden kann (12, 24 Monate).

Die Tarife beinhalten ein monatliches Leistungskontingent und berechtigen dadurch zur Inanspruchnahme der Leistungen mittels Beauftragung der gewünschten Dienstleistung/en. Das monatlich verfügbare Kontingent kann individuell und ohne Zusatzkosten genutzt werden und verfällt mit Ablauf eines Monats. Nach Rücksprache mit der Agentur ist es möglich, anstatt der Tätigkeitszeit Löschanträge zu nutzen (ersatzweise), dabei entspricht 1 Löschantrag je URL/Fall 2 Stunden.

Die Beauftragung ist möglich über: Online-Formular, Telefax, Briefpost und muss stets unter Angabe der Kundennummer und dem Service-Code erfolgen. Einmalleistungen (z.B. Tätigkeitsstunden oder

Löschanträge) werden nicht automatisch oder regelmäßig ohne manuelle Kundenbeauftragung durchgeführt. Die Tarifgebühr wird pauschal monatlich und unabhängig von der tatsächlichen Nutzung berechnet. Wir empfehlen, den Tarif optimal zu nutzen und beraten die Tarifikunden diesbezüglich kostenfrei. Als Tätigkeitsstunde wird jedweder Zeitaufwand im Rahmen von Tarifaufträgen oder der Inanspruchnahme von Leistungen betrachtet, die Nutzung basiert auf dem Dienstleistungswunsch des Tarifikunden. Genutzt werden können alle im Leistungsverzeichnis beschriebenen Leistungen.

## **Beratungs- und Supportleistungen**

**(im Rahmen einer bestehenden Vertragsbeziehung)**

In den meisten Dienstleistungsaufträgen sind Beratungs- und Supportdienstleistungen per E-Mail enthalten. Darüber hinaus bieten wir allgemeine und individuelle Beratungen per Telefon oder Skype an; wir empfehlen ggf. eine Terminvereinbarung. E-Mails werden im Regelfall innerhalb von 1-2 Werktagen beantwortet. Obwohl wir der Umwelt zuliebe die elektronische Kommunikation bevorzugen, können Sie uns gerne auch via Telefax oder Briefpost kontaktieren. Unsere regulären Beratungs- und Supportzeiten: werktäglich 9:00 – 18:00 Uhr.

## **Beratung & Kontakt:**

**Hotline international: +49 (0)89-125037411**

**Telefax: +49 (0)89-125037419**

**E-Mail: [info@yourreputation24.com](mailto:info@yourreputation24.com)**

**Web: [www.yourreputation24.com](http://www.yourreputation24.com)**

### **Wichtige Informationen & Hinweise:**

\* Abweichungen von den einzelnen Maßnahmen und Leistungen sind fallabhängig möglich und können im eigenen Ermessen der Agentur Clickonmedia angepasst, reduziert oder erhöht werden. Berichte und Protokolle werden standardmäßig per E-Mail versendet.

\*\* Der Erfolg und Effekt von Marketing- und Reputationsdienstleistungen kann trotz allen Bemühungen und insgesamt im Durchschnitt hohen Erfolgsquoten generell nicht garantiert oder anderweitig zugesichert werden. Die Vergütung erfolgt für unsere eigenen Dienstleistungen, nicht für etwaige Effekte (ohne Provision), d.h. die Dienstleistungen werden erfolgsunabhängig berechnet.

\*\*\* gültig in Verbindung mit dem aktuellen Preisverzeichnis sowie den vertragsgegenständlichen Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB).

\*\*\*\* Bei Tarifen & Abonnements kann über das jeweils festgelegte Kontingent monatlich verfügt werden. Eine Inanspruchnahme von einmaligen Leistungen ist nur durch eine Beauftragung möglich. Die pauschale Gebühr wird nutzungsunabhängig berechnet, d.h. auch wenn das Kontingent nicht genutzt wurde. Das Kontingent verfällt mit Ablauf jeden Monats. Wir empfehlen allen Tarifkunden, mit uns ein Konzept zu erstellen und die möglichen Leistungen intensiv zu nutzen.

\*\*\*\*\* Änderungen sind jederzeit vorbehalten.

Das jeweils aktuelle Preis- und Leistungsverzeichnis ist Vertragsgegenstand und steht online abrufbar unter [www.yourreputation24.com](http://www.yourreputation24.com) (PDF + Online-Version) zur Verfügung.

Es wird ausdrücklich darauf hingewiesen, dass die Clickonmedia, bzw. yourreputation24© keinerlei Rechtsdienstleistungen- oder Rechtsberatungen erbringt oder anbietet. Die Einschaltung eines Anwaltes erfolgt stets auf eigene Kosten.

Leistungsverzeichnis gültig ab: 01.04.2016 (Stand). Anpassung Tarifkontingente: 01.09.2017. Version: 4.0. (26.08.19) Bitte auch das Preisverzeichnis beachten!

**yourreputation24©** ist ein eingetragenes Markenzeichen und darf ohne schriftliche, vorherige Genehmigung nicht verwendet werden.