

Dienstleistungsvereinbarung

zwischen der Clickonmedia UG (haftungsbeschränkt)
Agentur für neue Medien, Online-Reputationsmanagement
Garmischer Str. 4, 80339 München (D)

- im Folgenden der Auftragnehmer -

sowie dem Kunden

Kundennummer (falls vorhanden):

Firma:

Vorname:

Nachname:

Straße (kein Postfach):

PLZ / Ort:

Land:

E-Mail:

Umsatzsteuer-Nr.:

Geburtsdatum:

Telefon:

Telefax:

Privat / Gewerblich:

Gewünschter Service-Code (frei wählbar):

- im Folgenden der Auftraggeber -

1. Der Auftraggeber kann dem Auftragnehmer jederzeit Dienstleistungsaufträge formlos erteilen, z.B. per E-Mail, Telefon, Telefax, Online-Kundenbereich.
2. Ein Auftrag kann für alle angebotenen Dienstleistungen von yourreputation24.com erteilt werden.

3. Für die Tätigkeit des Auftragnehmers, sowie für alle damit in Zusammenhang stehenden Angelegenheiten, wird ein Stundenhonorar in Höhe von 129,00 EUR inkl. gesetzl. USt vereinbart. Der Auftragnehmer erstellt über seine Arbeit genaue Abrechnungen. Die Einzelheiten ergeben sich aus dem Leistungsverzeichnis sowie den AGB des Auftragnehmers. Neben dem Stundenhonorar kann ein einmaliger Pauschalpreis vereinbart werden.

4. Das Honorar fällt für die erbrachte Dienstleistung des Auftragnehmers an. Einen Erfolg, beispielsweise für Maßnahmen mit dem Ziel von Löschungen, Verdrängungen, Rankingveränderungen oder Klickraten im Internet ist dabei ausdrücklich nicht geschuldet. Ein Provisionsanspruch besteht nicht. Mit dem vereinbarten Honorar sind alle Ansprüche abgegolten.

5. Bei vorzeitiger Auftragsbeendigung entsteht der Vergütungsanspruch in voller Höhe, es sei denn, die Auftragsbeendigung ist auf ein Verschulden des Auftragnehmers zurückzuführen.

6. Erfüllungsort ist Sitz des Auftragnehmers.

7. Gerichtsstandort ist München (Deutschland). Der Vertrag wird nach deutschem Recht geschlossen.

8. Diese Vereinbarung kann jederzeit ohne Einhaltung von Fristen gekündigt werden.

9. Der Auftragnehmer ist zu Bonitätsprüfungen gegenüber dem Auftraggeber vor der Annahme einer Beauftragung oder Bestellung, sowie während der Vertragslaufzeit, jederzeit berechtigt. Hierfür nutzt der Auftragnehmer einen externen, deutschen Dienstleister unter Berücksichtigung und Einhaltung der Datenschutzgesetze. Bei negativen Ergebnissen ist der Auftragnehmer nach eigenem Ermessen dazu berechtigt, Bestellungen / Beauftragungen abzulehnen.

10. Es gelten ergänzend die jeweils aktuellen Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) des Auftragnehmers (einsehbar auf: www.yourreputation24.com sowie dem Vertrag beiliegend). Die AGB sind Vertragsbestandteil und werden vom Auftraggeber vollumfänglich akzeptiert.

Ort, Datum
(Auftraggeber)

Unterschrift / Stempel

Nur für interne Vermerke

Bitte senden Sie uns diese Vereinbarung unterschrieben per E-Mail, Telefax oder Briefpost zurück.

Ab diesem Zeitpunkt können Sie Aufträge jederzeit flexibel einreichen.

Diese Vereinbarung ist dient lediglich als Grundlage für Ihre Aufträge und stellt noch keinen eigenen Auftrag dar. Bitte vergessen Sie nicht, einen Service-Code anzugeben.

Hinweis:

- **Gewünschte Dienstleistungen / Aufträge bitte jeweils separat einreichen, z.B. per E-Mail oder Auftragsformular unter Angabe der Kundennummer.**
Auf Grundlage dieser Vereinbarung können Sie Dienstleistungen beauftragen, solange diese besteht und Gültigkeit hat. Bitte vergessen Sie nicht, Ihre Kundennummer sowie Ihr Service-Passwort mit anzugeben.

Unser Versprechen:

- Einmalige Kosten: Diese Vereinbarung gilt für auftragsbezogene Dienstleistungen, Kosten entstehen nur für die tatsächliche Beauftragung, bzw. Inanspruchnahme von Dienstleistungen. Für Tarife ist eine gesonderte Vereinbarung notwendig.
- Keine Zusatzkosten: Wir verzichten auf die Berechnung von zusätzlichen Aufwendungen & Auslagen. Diese Kosten übernehmen wir für Sie. In den Pauschalen sowie Stundensätzen sind alle Fremdkosten, die durch Ihren Auftrag entstehen (z.B. internationales Porto) bereits enthalten.
- Jederzeit kündbar: Sie können diese Vereinbarung jederzeit formlos und ohne Einhaltung von Fristen kündigen. Zwar entstehen Ihnen in jedem Fall nur dann Kosten, wenn Sie auch tatsächlich unsere Dienstleistungen beauftragen, unabhängig von dieser Vereinbarung. Aber wenn absehbar wird, dass Sie unseren Service nicht mehr benötigen, genügt eine kurze E-Mail oder ein Anruf und wir löschen Ihre Daten aus unserem System.
- Zahlung auf Rechnung*: Sie vertrauen uns – wir vertrauen Ihnen! Sie haben deshalb die Möglichkeit, nach Abschluss der Tätigkeiten, per Überweisung zu bezahlen. Natürlich können Sie auch via Kreditkarte (KK), Lastschrift (SEPA), Sofortüberweisung oder PayPal bezahlen.
- Maximaler Schutz: Ihre Kundendaten sind bei uns sicher. Zur Verifikation können Sie bei Aufträgen, sowie Supportanfragen, nach Ihrem persönlichen Service-Code gefragt werden.
- Volle Kostentransparenz: Vereinbaren Sie einen Kostenschutz und teilen Sie uns Ihre Höchstgrenze mit. Wir informieren Sie, sobald diese Grenze erreicht wurde.

Fragen? Kontaktieren Sie uns. Wir freuen uns, von Ihnen zu hören!

* Wir behalten uns in einigen Fällen vor, Aufträge mit Zahlung auf Rechnung aus bestimmten Ländern abzulehnen – sowie bei Auftragswerten von über 800€ bei Neukunden. Betrugsversuche werden ausnahmslos und international rechtlich verfolgt.

Clicknmedia UG (haftungsbeschränkt) – Garmischer Str. 4 – 80339 München (Deutschland)
Tel.: (+49) 89-125037411, Fax.: (+49) 89-125037419. E-Mail: info@yourreputation24.com
Internet: www.yourreputation24.com

Dieses Auftragsformular faxen Sie bitte an:

+49 (089) 9545719 oder per E-Mail an:

auftrag@yourreputation24.com oder per Post:

Clickonmedia UG – Garmischer Str. 4,

80339 München / Deutschland



Auftragsformular für einmalige Leistungen

Firmenname:

Vorname / Name:

Kundennummer:

Service-Code:

Hiermit wird die Clickonmedia UG (yourreputation24.com) verbindlich zu nachfolgenden Dienstleistungen beauftragt:

➤ **Dienstleistung gemäß Angebot:**

Angebot vom: _____ Angebotsnummer: _____

oder:

➤ **Dienstleistungspakete Online-Reputation Management:** (ankreuzen/anklicken)

_____ **Löschantrag*** (Anzahl der unterschiedlichen Webseiten/URL: _____)

_____ **strategisches Online-Reputation Management** (Online / Krisen-PR)

und / oder:

➤ **Einzelleistungen Online-Reputation Management:** (ankreuzen/anklicken)

(diese können bei Online/Krisen-PR bereits enthalten sein, je nach Vereinbarung):

_____ Digitale Online-Visitenkarte inkl. Hosting für 12 Monate

_____ Konzeptentwicklung

_____ Umfassende Beratung / Consulting (telefonisch/Skype/TeamViewer)

_____ Image-Analyse

_____ Linkbuilding

_____ Content-Entwicklung

_____ Bewertungsaufbau

_____ Social Media Marketing / SMM

Clickonmedia UG (haftungsbeschränkt)

Garmischer Str. 4 – 80339 München

Internet: www.yourreputation24.com

Hotline: +49 (089) 125037411



_____ Google AdWords (Einrichtung, Konfiguration)

_____ Adress-Recherche / Online-Ermittlung

Sonstiges:

Kostenpflichtige Zusatzoptionen:** (ankreuzen/anklicken)

_____ Express-Bearbeitung (Beginn innerhalb 2-3 Werktagen)

_____ Sofort-Bearbeitung (Beginn innerhalb max. 12 Stunden, täglich)

_____ Ergebnisüberprüfung bis zu 12 Monate (nur bei Löschanträgen verfügbar)

_____ Dokumentenversand per Post (nur bei Löschanträgen verfügbar)

Wünschen Sie eine telefonische Abschlussberatung: Ja _____ Nein _____

(kostenfrei, bei jeder Auftragsart auf Wunsch enthalten)

*Bitte teilen Sie uns **Informationen, Besonderheiten & Bemerkungen** zu Ihrem Auftrag mit. Bei Löschanträgen tragen Sie bitte die **betreffenden Seitenadressen exakt** ein:

Gewünschte Zahlungsweise: (ankreuzen/anklicken)

Auf Rechnung: _____ Kreditkarte (MasterCard/VISA): _____

SEPA-Lastschrift: _____ Sofortüberweisung: _____ PayPal: _____

Ratenzahlung (monatlich 25%): _____ (nur nach vorheriger Absprache).

Bei Auswahl „SEPA-Lastschrift“ wird eine schriftliche Einzugsermächtigung benötigt.

Clickonmedia UG (haftungsbeschränkt)

Garmischer Str. 4 – 80339 München

Internet: www.yourreputation24.com

Hotline: +49 (089) 125037411



Alternative Rechnungsanschrift:

(frei lassen, wenn identisch zu Auftraggeber)

Bitte wählen Sie eine Abrechnungsart: (ankreuzen/anklicken)

_____ nach Zeiterfassung / Stundenabrechnung

_____ pauschal (nur bei Löschanträgen möglich!)

_____ gemäß vorliegendem Angebot (s.o.).

- **Wir garantieren Ihnen: Keine Vertragslaufzeit, einmalige Kosten.**

Ich/wir habe/n die Allgemeinen Geschäftsbedingungen ("AGB") des Angebots www.yourreputation24.com der Firma Clickonmedia UG (haftungsbeschränkt) zur Kenntnis genommen und erkläre/n mich/uns damit vollständig einverstanden. Die AGB sind Vertragsbestandteil.

Ich/wir erkenne/n die Datenschutzerklärung der Clickonmedia UG (haftungsbeschränkt) an. Diese können Sie hier einsehen: <http://www.yourreputation24.com/datenschutzerklaerung.html>

Die Leistungsbestandteile und Leistungsbeschreibungen der ausgewählten Dienstleistung habe/n ich/wir zur Kenntnis genommen. Das aktuelle Preis- und Leistungsverzeichnis, sowie die derzeit gültigen Stundensätze sind mir/uns bekannt.

**Optionale Zusatzleistungen sind aufpreispflichtig.

Der Vertrag wird nach deutschem Recht mit Gerichtsstandort in München geschlossen.

Die Informationen zum Widerrufsrecht für Verbraucher habe/n ich/wir gelesen und verstanden.

Ort, Datum

(Auftraggeber)

Unterschrift / Firmenstempel

Clickonmedia UG (haftungsbeschränkt)
Garmischer Str. 4 – 80339 München
Internet: www.yourreputation24.com
Hotline: +49 (089) 125037411